

海富智慧科技有限公司（以下簡稱High5）提供Facebook聊天機器人服務（以下簡稱本服務），當您開始使用本網站時，表示您已經閱讀並同意遵守以下服務條款。如您係未成年人，應由您的法定代理人閱讀並同意以下服務條款。如您係代表法人同意本條款，您保證您具有合法代表該法人之權限。往後本服務如有任何新添加的功能也適用於以下服務條款，您可以在此看到最新版本的服務條款。

High5得在不事先通知的情況下，保有隨時更新和更改服務條款的權利。我們建議您定時檢查最新的服務條款，並注意可能對您產生影響的更動。您必須同意修改或的服務條款，才可繼續使用本網站或本服務。若您不同意遵守現有或修改後的使用條款，請勿繼續使用High5及本服務並立刻停止一切有關使用High5及本服務的活動。您於任何修改或變更後繼續使用本服務，表示您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。

第一節、帳戶條款

1. 您必須確實提供最新、正確及完整的個人資料，包括但不限於商家正式名稱、負責人姓名、粉絲專頁網址、連絡電話、連絡地址、有效Email和任何其他High5要求的資訊，並隨時更新以保持個人資料之真實性及正確性。若您提供任何錯誤、不實或不完整的個人資料時（包括但不限於未成年人未經法定代理人同意而註冊或無代表權限之人以法人名義註冊之情形），High5有權暫停或終止您的帳戶並暫停或停止提供本服務之一部或全部。
2. 您必須確保自己帳號及密碼的安全性，High5無法承擔您未確保密碼安全性而產生的風險或損害。
3. 您不能使用High5來從事非法或未經授權的行為。
4. 無論是否由您本人所為，您必須對您的High5帳戶下從事的所有行為和上傳內容（資料、圖表、照片、連結等）自行負責，如您的帳戶遭冒用、盜用或其他不當使用時，本網站對此所生的損害概不負責。

第二節、法律義務與承諾

1. 您必須承諾遵守Facebook政策規範，包括但不限於使用條款、粉絲專頁使用條款、商務產品商家協議（Commerce Product Merchant Agreement）等。如您

有任何違約或違反相關法令的事實，High5將立即終止本服務條款並停止相關服務且不負任何法律上之責任，商家不得有任何異議。若High5連帶遭受到其他損害，商家應負損害賠償責任。

2. 您必須承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用High5服務，並承諾遵守中華民國相關法規及一切使用網際網路之國際慣例。您若係中華民國以外之使用者，並同意遵守所屬國家或地域之法令。前述為非法目的或以非法方式使用High5服務之行為包括但不限於：

- A. 散播或發表任何具攻擊性、猥褻性、威脅性、毀謗性、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案。
- B. 傳輸任何會侵犯他人權益的資料，包括但不限於隱私權、營業秘密、商標權、專利權、著作權、其他智慧財產權及其他權利。
- C. 上載或散佈任何含有電腦病毒、木馬程式、惡意程式或任何意圖中斷、破壞、干擾或攔截電腦軟硬體功能之程式碼。
- D. 意圖隱瞞或偽造通過High5傳送的資訊來源。
- E. 冒用他人名義或信用卡進行交易。
- F. 從事不法交易行為或張貼任何虛假不實、色情或引人犯罪之訊息。
- G. 販賣毒品、槍枝、禁藥、偽藥、盜版品(軟體)或其他禁止販賣流通之產品。
- H. 干擾或中斷本網站提供之各項服務或連接至此服務之伺服器或網路的行為。
- I. 濫發廣告郵件、垃圾郵件、連鎖信、違法之多層次傳銷訊息或散佈任何猥褻之文字、圖畫、聲音、影像或其他物品等。
- J. 其他違反相關法令的行為。

以上皆屬違法行為，一經發現High5得不經移除相關訊息，並得立即終止為您提供的服務及禁止您繼續使用本網站，並立即提報相關單位協助處理，以保障合法使用者之權益。

第三節、一般條款

1. 在任何情形下，我們擁有隨時更改或終止本服務的權利。
2. 您必須了解，您的資訊內容（信用卡資訊除外），可能會在未經加密的情形下傳遞至其他網路，或為配合技術需求而作更動。但信用卡資訊會在加密情形下傳遞。
3. 本服務主要為提供共用平台供商家DIY聊天機器人使用，High5僅提供操作手冊、影片供商家快速入門，不包含任何製作或設定聊天機器人等服務。
4. 除非經High5事前書面允許，您不可以複製、販售、轉售或以任何其他方式移轉High5提供的任何一部分服務予第三人。
4. 若有任何口頭或書面對High5、High5客戶、員工的不當指控，High5得立即暫停或停止提供本服務並終止您的帳戶。
5. High5未行使某項權利時，不代表High5放棄該項權利。
6. 與High5相同或類似文字來購買搜尋引擎關鍵字廣告或網域。
7. 您如發現本服務或本網站有任何錯誤，應立即通知High5更正。
8. 對本服務條款有任何疑問，歡迎來信至human@high5.ai。

第四節、第三方串接服務

1. High5因執行業務或提供服務之需要，會連結到第三方工具或服務，僅為了增加使用者方便性，但不表示我們認可該網站的內容或與該網站有任何明示或默示之合夥、合資、代理權授與、承攬等關係。
2. High5無法監視或控制由第三方產生的結果。在使用這些工具或服務時，請確保您對第三方的熟悉度，並同意第三方的使用條款。
3. High5建議您在使用這些工具前可以先諮詢專家建議。
4. High5對任何被連結的外部網站，並不保證其內容之合適性、即時性、有效性及正確性。
5. 如您決定進入被連結的網站，您應自行決定離開與否。High5無須為您連結至非屬於High5之第三方網站所生之任何損害，負損害賠償之責任。

第五節、服務費用及收費方式

1. 商家可向High5訂購本服務，但High5保有接受您的訂購與否的權利。商家亦可向High5訂購客製化聊天機器人服務，其訂購價格、訂購規格、交付時程、付款方式及其他交易條件將由High5另以報價單提供。報價單經商家接受後，如報價單中有任何內容與本條款抵觸者，以報價單之內容為準。
2. High5向使用本服務之商家收取的服務費用以新台幣作為計價貨幣。High5使用信用卡線上刷卡或銀行匯款方式收取服務費用。
3. High5服務價格以年費為主，詳細服務價格方案，將依High5公告為準。
4. 商家在未經High5同意，不得將本服務轉賣或提供給第三方使用。
5. 在您付款後，若不想使用或任何問題需要退款，可以在7日內通知我們，我們會幫您做退款的處理，若付款已超過15天，則不予退款。
6. 當您在刷卡付費時，我們並不會額外收取任何手續費，但部分信用卡發卡銀行會收取交易授權手續費，有任何疑問可與您的信用卡發卡銀行聯繫（依各家發卡銀行規定，手續費將為消費金額的1.55%~3%不等）。
7. 任何交易資料均以High5所記錄之電子交易資料為準。如您發現交易資料不正確，應立即通知我們並檢附相關證據。

第六節、商家消費者及潛在消費者須知

若您向使用High5服務之商家購買商品、服務或其他交易行為，其交易法律關係發生於各該提供商品或服務之商家與您個人之間，與High5無涉。您應事先針對欲購買之商品，服務或其他交易行為之品質、內容、運送、保證事項與瑕疵擔保責任等，要求商家詳細闡釋或說明，再決定是否下訂。

第七節、智慧財產權保護

1. High5網站及服務上所有內容，包括但不限於LOGO、商標、著作、圖片、檔

案、文件、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計、軟體、影音、會員資料等等，均由High5或其相關權利人依法擁有智慧財產權。未經High5 事前書面同意，您不得為本服務提供目的以外使用、修改、衍生著作、重製、播送、傳輸、演出、改作、散布、出版、公開發表、進行還原工程、破解或反向組譯。

2. 若您欲引用或轉載前述網站內容於任何出版品或網站，必須依法取得High5或其他權利人的事前書面同意。如有違反，您應對High5或其相關權利人負損害賠償責任。

第八節、免責聲明

1. 您需認知任何網路資訊的傳送都有可能遭到攔截或盜用。
2. High5並不保證本網站、網站伺服器或High5與使用者間相關的電子郵件傳輸絕無病毒或有害程式。
3. High5不保證提供不間斷、即時、安全、無錯誤的網路服務，如因非可歸責High5之相關網路系統及硬體設備之故障、失靈或人為操作上之疏失、駭客入侵等，而導致用戶無法傳輸、使用、或造成任何用戶資料內容（包括會員資料、文字、數字、圖片、聲音、影像）遺失、洩漏、缺漏、更新延誤或儲存上之錯誤，High5不負任何責任。
4. 商家利用本服務對消費者及潛在消費者傳輸之所有資料及資訊應由商家自行負擔完全之責任，High5不保證前述資料及資訊結果完全準確可靠。
5. High5不保證任何商家透過本服務提供之商品、服務、資訊的品質。
6. 您同意High5因下列因素，包括但不限於系統修復、軟硬體更新、定期維護、網路品質不良或天災等人力不可抗拒之因素下，變更、暫時或永久停止提供全部或部分服務。您同意High5因前述變更、暫時或永久停止服務對您或任何第三方造成之影響不負擔任何責任。
7. 使用High5服務下載或取得任何第三方資料，您應自行考慮且自負風險，因前述任何資料之下載而導致用戶電腦系統之任何損壞或資料流失，High5不承擔任何責任。

第九節、責任限制

您明確了解並同意在相關法令允許的最大範圍之內，High5本身或其任何關係企業之代表人、負責人、代理人、受僱人、顧問（以下簡稱所屬人員）及合作夥伴，均無需為您任何因使用或無法使用本網站或內容所致之直接、間接、連帶、特殊、衍生、附隨、懲罰性的損害負責，包括但不限於失去業務、合約、收益、商譽、資料、資訊，或交易中斷或其他無形損失。即令High5事先被告知該損害的可能性也不因此承擔任何前述責任。

第十節、賠償

您同意若因您違反相關法令或本服務條款致High5本身或關係企業之所屬人員或合作夥伴遭受損害時，您同意賠償High5本身及關係企業之所屬人員及合作夥伴因您違反相關法令或本服務條款所致生之一切損害及責任。

第十一節、隱私權政策

1. 對於商家使用High5服務時所留下的個人資料，我們絕對予以尊重並且依據High5的「隱私條款」加以規範保護。我們絕不會把您寶貴的個人資料提供給任何與本網站無關的第三人。您可以點閱High5的「隱私條款」以獲得更多資訊。
2. 商家在此同意以不低於High5隱私條款之注意義務蒐集、處理及利用其消費者或潛在消費者之個人資料，並同意確保其所屬人員及合作夥伴與其負擔相同之注意義務。
3. 如商家之消費者或潛在消費者因個人資料發生爭議，應由商家負責出面解決，如因任何個人資料爭議致High5本身或關係企業之所屬人員及合作夥伴受消費者或潛在消費者請求賠償或主管機關處罰，商家應賠償High5本身及關係企業之所屬人員及合作夥伴之一切損害，High5並得終止本服務全部或一部。

第十二節、爭議處理

本服務條款以中華民國法律為準據法，任何與本服務或本服務條款相關之爭議，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。